

# WORKSHOP INDÚSTRIA EM FOCO

NR 01: Da Obrigação Legal à  
Gestão Estratégica de Riscos

Gerência de Saúde e Inteligência de Negócios

saúde  
e segurança  
no **trabalho**



# NR 01

## GRO - GERENCIAMENTO DE RISCOS OCUPACIONAIS

**Objetivo:** estabelecer disposições gerais, campo de aplicação, termos e definições comuns às Normas Regulamentadoras (NR) relativas à SST e diretrizes e requisitos para o gerenciamento de riscos ocupacionais e as medidas de prevenção em SST.



**NR 01 – Da obrigação  
legal à gestão  
estratégica de riscos**

---

## **PGR**

**Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR): deve contemplar ou estar integrado com planos, programas e outros documentos previstos na legislação de segurança e saúde no trabalho.**

## **DESAFIO:**

## **SINCRONISMO ENTRE OS PROGRAMAS**

**O objetivo somente pode ser alcançado com a INTEGRAÇÃO (pessoas, informação e processos)**

## **INTEGRAÇÃO PGR & PCMSO BASE PARA GESTÃO**

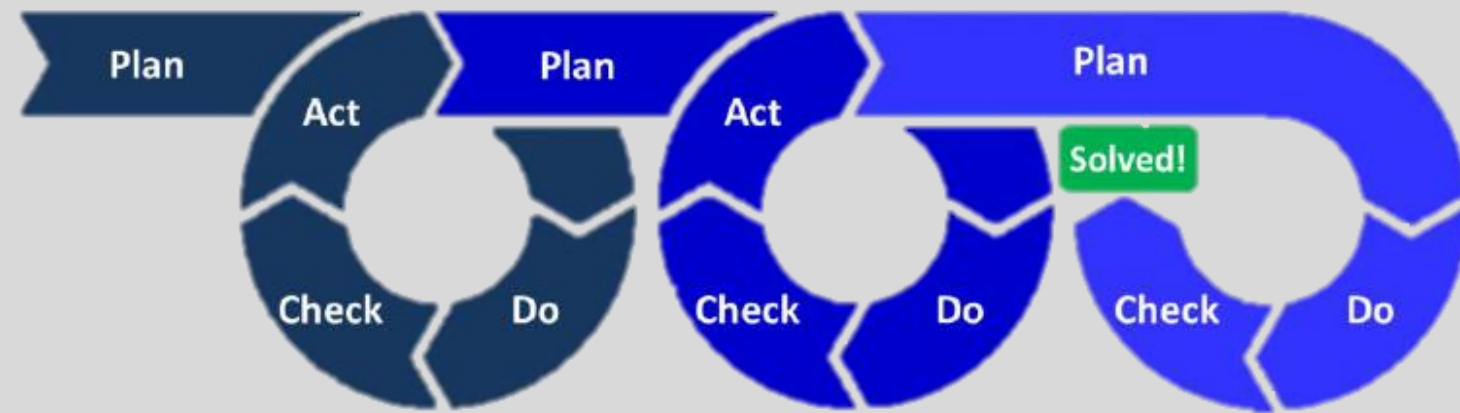
**NR 01 – Da obrigação  
legal à gestão  
estratégica de riscos**

---

# GESTÃO DE RISCOS OCUPACIONAIS

Não se resume à elaboração de documentos.

“Processo contínuo que exige coordenação de ações, implementação de medidas de prevenção e acompanhamento por parte da empresa”.



**NR 01 – Da obrigação  
legal à gestão  
estratégica de riscos**

# PCMSO

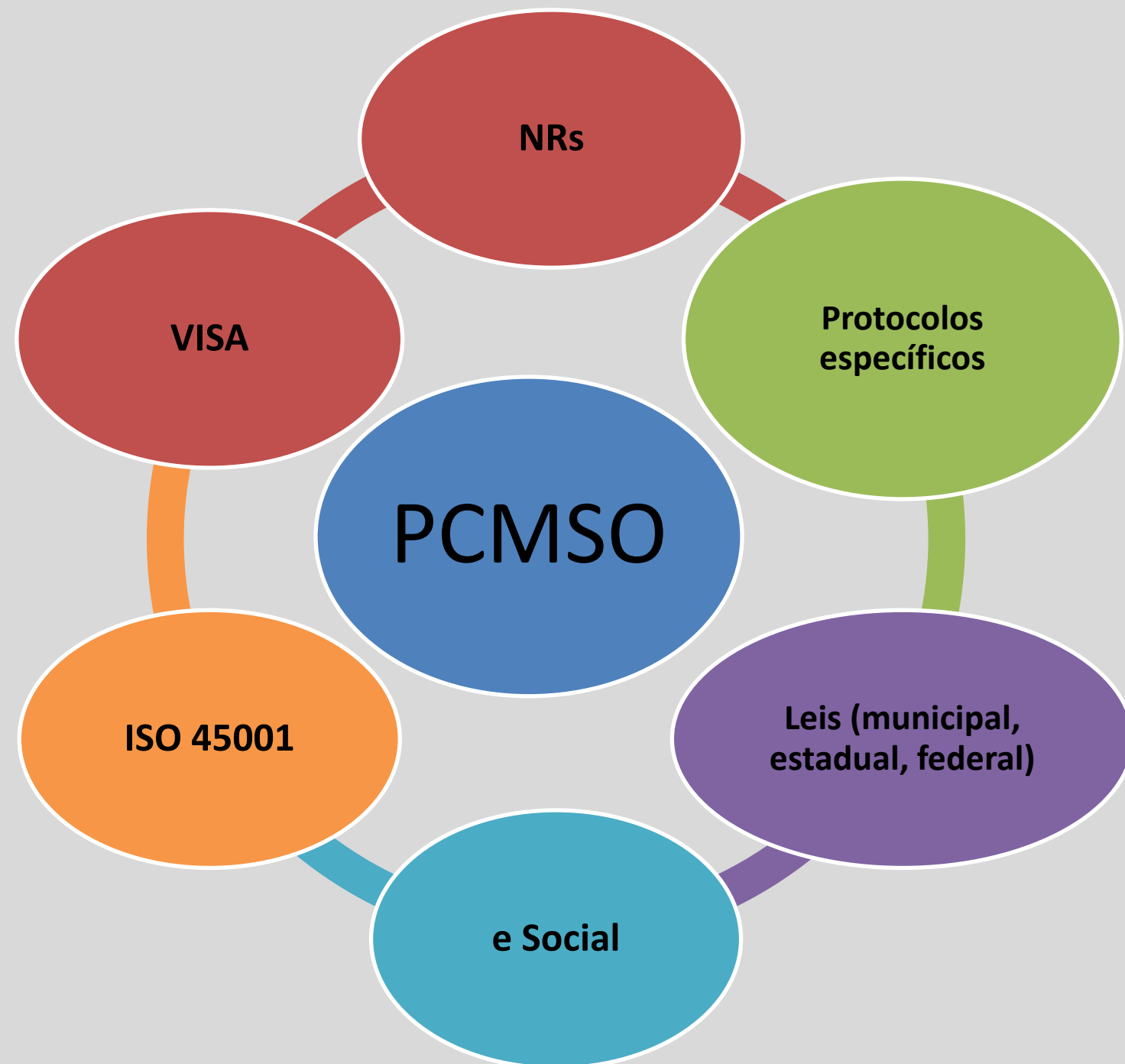
É parte integrante do conjunto mais amplo de iniciativas da organização no campo da saúde de seus empregados, devendo estar harmonizado com o disposto nas demais NR

Proteger e preservar a saúde dos trabalhadores em relação aos riscos ocupacionais identificados no Programa de Gerenciamento de Risco – PGR

Vigilância à saúde

**NR 01 – Da obrigação  
legal à gestão  
estratégica de riscos**

# PCMSO



**Interfaces PCMSO**



# Eventos de SST no eSocial



**S-2210**

CAT



**S-2220**

Monitoramento biológico - ASO



**S-2240**

Agentes nocivos

Programa de  
Controle Médico  
de Saúde  
Ocupacional.

PCMSO

Laudo Técnico  
das Condições  
Ambientais do  
Trabalho.

LTCAT

Eventos de SST no  
eSocial

# PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

Deve abranger os riscos que decorrem dos agentes físicos, químicos, biológicos, riscos de acidentes e riscos relacionados aos fatores ergonômicos, incluindo os fatores de risco psicossociais relacionados ao trabalho.

**NR 01 – Da obrigação  
legal à gestão  
estratégica de riscos**

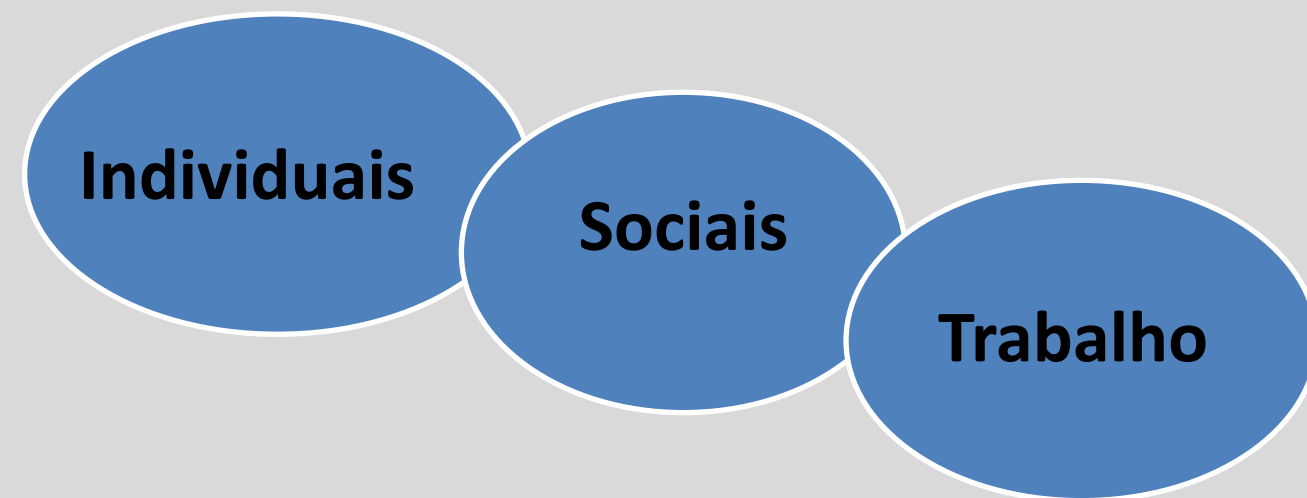
---



# FATORES PSICOSSOCIAIS

São interações entre meio ambiente e condições de trabalho, condições organizacionais, funções e conteúdo do trabalho, esforços, características individuais e familiares dos trabalhadores.

(OIT, 1986)



**NR 01 – Da obrigação  
legal à gestão  
estratégica de riscos**

# FATORES PSICOSSOCIAIS

Gênero, idade, nível de escolaridade

Personalidade, autoestima, estilo de vida

Situação econômica, familiar e social

Acesso a serviços de saúde e redes de apoio

Acesso à lazer

**NR 01 – Da obrigação  
legal à gestão  
estratégica de riscos**

---

# FATORES PSICOSSOCIAIS

**Condições do ambiente de trabalho**

**Distribuição das tarefas**

**Relacionamento entre colegas**

**Cultura da empresa**

**Estilo da liderança**

**Carga de trabalho/Turno de trabalho**

**NR 01 – Da obrigação  
legal à gestão  
estratégica de riscos**

---

# FATOR DE RISCO

**OIT/Fator de risco: o que é intrinsicamente susceptível de causar lesões ou danos à saúde das pessoas.**

**(ILO, OSH, 2001)**

**NR 01 – Da obrigação  
legal à gestão  
estratégica de riscos**

---

# FATORES DE RISCO PSICOSSOCIAIS NO TRABALHO

São fatores de risco para a saúde física, mental e social, que decorrem de deficiências na concepção do trabalho, assim como de problemas na organização e na gestão do trabalho e podem impactar negativamente a saúde do trabalhador.

**NR 01 – Da obrigação  
legal à gestão  
estratégica de riscos**

---

# **FATORES DE RISCO PSICOSSOCIAIS NO TRABALHO** \_\_\_\_\_

**Ritmo acelerado e pressão constante por resultados.**

**Falta de autonomia e controle na realização das tarefas.**

**Ambientes competitivos e relações interpessoais inadequadas.**

**Comunicação organizacional deficiente.**

**Excesso ou escassez de trabalho.**





# FATORES DE RISCO PSICOSSOCIAIS NO TRABALHO \_\_\_\_\_

**Estresse (gerado pela organização e pelas relações de trabalho)**

**Falhas de comunicação**

**Insegurança no trabalho**

**Trabalho fragmentado**

**Pobre equilíbrio trabalho X vida pessoal**



# RISCOS PSICOSSOCIAIS RELACIONADOS AO TRABALHO



**Combinação da probabilidade de ocorrência de exposição a perigos de natureza psicossocial relacionados ao trabalho e da severidade do dano e dos problemas de saúde que podem ser causados por tais perigos.**

**ISO 45.003/2021**

**Primeira norma internacional focada em riscos psicossociais. Complementa a ISO 45001**

**Início de vigência Maio/2026**

# DEPRESSÃO E

---

# ANSIEDADE

**Na América Latina, Brasil é o país com maior prevalência de depressão, além de ser o segundo país com maior prevalência nas Américas - OMS.**

**Segundo a OPAS, essa é a principal causa de incapacidade em todo o mundo (mais de 300 milhões de pessoas, de todas as idades).**





# DEPRESSÃO E

# ANSIEDADE

Estima-se que 18,6 milhões de brasileiros, ou seja, cerca de 9,3% da população, sofram com ansiedade.



O país ocupa o quarto lugar no ranking de estresse, com 42% dos brasileiros relatando ter sido impactados pelo estresse várias vezes em 2024.

# Saúde Mental - Afastamentos

## Concessão de benefícios B31 + B91

CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIÁRIOS ASSOCIADOS À SAÚDE MENTAL, ACIDENTÁRIOS E COMUNS (B91 + B31) - SÉRIE HISTÓRICA	
Ano	Qtde de Benefícios B91 + B31 ↑
2023	283.345
2020	289.697
2024	471.649

2025 – 546.316

Auxílio-Doença  
(B31)  
Saúde Mental  
530.681 (2025)

Auxílio-Doença por acidente  
de trabalho  
(B91)  
Saúde Mental  
15.635 (2025)

\* B31: benefício comum                      B91: benefício acidentário

# Saúde Mental - Afastamentos

## Distribuição de afastamentos associados à saúde mental por setor econômico

Brasil, de 2012 a 2024

Administração pública em geral		Bancos múltiplos, com carteira comercial	
14.9%		14.8%	
Atividades de atendimento hospitalar	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, com itinerário fixo, municipal e em região metropolitana	Atividades de Correio	Comércio varejista de mercadorias em geral, com predominância de produtos alimentícios - hipermercados e supermercados
8.91%	7.63%	4.67%	4.48%

29,3MIL  
Administração Pública em geral  
B31  
2024

1,9MIL  
Bancos múltiplos, com carteira comercial  
B91  
2024



# O TRABALHO COMO FATOR DE PROTEÇÃO

---

- Construção de identidade e pertencimento social.
- Segurança econômica: redução de estressores básicos.
- Estruturação do tempo e ampliação de vínculos.
- Estímulo cognitivo, realização pessoal e fortalecimento da resiliência – elevação da autoestima.



# FATORES DE PROTEÇÃO PSICOSSOCIAL NO TRABALHO

Referem-se a situações, eventos, contextos ou pessoas que geram impacto positivo no ambiente de trabalho e, com isso, fortalecem a saúde dos trabalhadores, em especial a saúde mental.



**O TRABALHO COMO  
FATOR DE PROTEÇÃO**

---

# FATORES DE PROTEÇÃO PSICOSSOCIAL NO TRABALHO

**Apoio entre pares**

**Suporte da liderança**

**Tratamento justo**

**Comunicação clara**

**Equilíbrio trabalho X  
vida pessoal**

**Plano de carreira ou  
desenvolvimento**

**Política de prevenção  
de assédio**

**O TRABALHO COMO  
FATOR DE PROTEÇÃO**



# SAÚDE MENTAL

---

**Fenômeno multifatorial, influenciado por questões que vão muito além do ambiente de trabalho!**



# **DESAFIOS** \_\_\_\_\_

**Formação de equipes habilitadas para o enfrentamento do tema**

**Capacitação de lideranças**

**Superação do estigma relacionado à saúde mental nas organizações**

**Garantia de confidencialidade e ética nas ações**

# ADAPTAÇÕES NA PRÁTICA DAS EMPRESAS \_\_\_\_\_

**Revisão de procedimentos e políticas internas**

**Implementação de programas de promoção de saúde mental no ambiente de trabalho**

**Fortalecimento da cultura organizacional em torno da prevenção de adoecimento psíquico**





# **BENEFÍCIOS**\_\_\_\_\_

**Melhoria do clima organizacional e da qualidade de vida no trabalho**

**Redução de afastamentos e presenteísmo**

**Redução da rotatividade**

**Contribuição para a sustentabilidade dos negócios**

**Otimização da responsabilidade social corporativa**



# **Colaborador com boa saúde mental é:**

---

- **31% mais produtivo**
- **3 x mais criativo**
- **85% mais eficiente**
- **300% mais inovador**
- **50% menos acidentes**
- **44% aumento da retenção**
- **55% menos turnover**

**Fonte: Haward/Oxford/OMS/Columbia/OIT**



**AMBIENTES SEGUROS E  
SAUDÁVEIS!**

---

<https://www.sesisp.org.br>



Para Indústria

**Conheça nossos  
conteúdos para  
Indústria**



# Ebook: Fatores de risco psicossociais relacionados ao trabalho

**Fatores  
de Risco  
Psicossociais  
Relacionados  
ao Trabalho**



**Marcel  
Guijo**



**Telefone: (19) 98162-0402**

**E-mail: marcel.guijo@sesisp.org.br**

## **Relações com a Indústria e Comunidade**

### **SESI - SOROCABA**

Rua Duque de Caxias, 494 - Mangal - Sorocaba/SP

CEP:18040-425

Site: <https://sorocaba.sesisp.org.br/>

### **SESI - VOTORANTIM**

Av. Cláudio Pinto Nascimento, 140 - Jd. Morumbi - Votorantim/SP

CEP:18110-380

Site: <https://votorantim.sesisp.org.br/>

### **SESI - ITU**

R. José Bruni, 201 - Bairro São Luiz - Itu/SP

CEP:13304-080

Site: <https://itu.sesisp.org.br/>

**Danilo  
Monari**



**Telefone: (15) 98169-0620**

**E-mail: danilo.msantos@sesisp.org.br**



*workshop*  
**indústria**  
*em* **foco**

